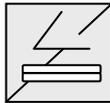


# Notruf      Telefax      1 1 2



Ich kann nicht hören



Ich kann nicht sprechen



Ich bin behindert

**Wer faxt?**

Name: \_\_\_\_\_ Eigene Fax-Nummer: \_\_\_\_\_

**Wohin soll Hilfe kommen?**

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_ Etage: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

**Wer soll helfen?**



**Feuerwehr**



Feuer



Notlage



Unfall



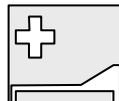
**Rettungsdienst**



Notarzt



Verletzung



Erkrankung



**Polizei**



Einbruch



Überfall



Schlägerei

**Was ist geschehen?  
Art der Verletzung/Erkrankung?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ich bitte um Auskunft über den Bereitschaftsdienst von:**



Ärztlicher Notdienst



Zahnarzt



Augenarzt



Apothek im Bereich der Stadt/Gemeinde \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

Faxnummer: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank!**

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Bitte zurückfaxen!-----Bitte zurückfaxen!-----Bitte zurückfaxen!-----Bitte zurückfaxen!

**Das Notfall-Telefax ist eingegangen und \_\_\_\_\_**

**ist auf dem Weg zu Ihnen.**

Unterschrift des Aufnehmenden: \_\_\_\_\_

# Notruf-Fax 112

Für alle Mitbürgerinnen und Mitbürger die eine Sprach- oder Hörbeeinträchtigung haben besteht die Möglichkeit, unter der bekannten NOTRUFNUMMER 112 ein Notruf-Fax an die Leitstelle der Feuerwehr Völklingen zu senden.

Dazu verwenden Sie bitte den oben stehenden Vordruck. Füllen Sie diesen Vordruck für mögliche Notfälle aus und verwahren sie ihn griffbereit in der Nähe des Faxgerätes. Im Ereignisfall brauchen Sie dann nur noch die ergänzenden Hinweise ankreuzen. Sollten Sie Fragen zum Notruf-Fax haben, nehmen Sie bitte per Fax oder E-Mail Link Kontakt mit uns auf.

## Anwendung

*Wie funktioniert das denn?*

Der Hilfeersuchende schickt über das häusliche bzw. handelsübliche Faxgerät seine Meldung an die Notrufnummer 112. Der Leitstellendisponent erkennt das eingehende Notruf-Faxsignal und druckt das Fax aus. Die Einsatzbearbeitung erfolgt in der gleichen Qualität und Schnelligkeit und macht keinen Unterschied, ob der Notruf als "normales" Telefongespräch oder als Fax ankommt. Nach Einleitung aller wichtigen Maßnahmen bestätigt der Mitarbeiter der Feuerwehrleitstelle den Eingang mit einem Antwort-Fax, um auch eine entsprechende Sicherheit zu geben.

*Was muss ich beachten?*

Wird ein Notruf per Fax mitgeteilt, kann der Disponent der Leitstelle keine Rückfragen stellen. Daher ist es besonders wichtig, dass das Fax vollständig und eindeutig ausgefüllt wird. Aktivieren Sie an ihrem Gerät in jedem Fall die Teilnehmerkennung für Rückfragen.

Für den Ernstfall soll ein Vordruck mit Angaben ausgefüllt sein:

1. Name, Vorname
2. Eigene Faxnummer
3. Strasse und Hausnummer
4. Etage
5. Ort, hier Stadtteil und evtl. Hintereingang, Wohnung im Hof, Zugang über... oder ähnliches vorbereitet sein. Im Notfall wird dann lediglich der Eintrag für das eingetretene Schadensereignis ergänzt!
6. Wer soll helfen?
7. Was ist geschehen? Z.B. Zimmerbrand, Wohnungsbrand, Rauch in der Wohnung, Art der Verletzung/Erkrankung und die Zahl der Verletzten nicht vergessen!